

LISBOA

LA GESTIÓN DEL AGUA EN UNA GRAN ZONA METROPOLITANA



Calidad y eficiencia en una antigua ciudad europea

Infraestructuras antiguas, 3 millones de habitantes, falta de agua, el mayor estuario de Europa que simultáneamente es una reserva natural, zona baño, etc. Estas son algunas de las dificultades de las entidades que realizan la gestión del agua en esta región metropolitana. El desafío que nos planteamos en 2008 con esta realidad y con los recursos existentes: ¡Empezar a mejorar la gestión de las aguas residuales! El resultado: Ahora todo el ciclo de utilización del agua, desde la captación hasta la devolución al medio, se gestiona en tiempo real y toda la información está disponible de forma transparente y controlada. NAIVA™ es una de las herramientas principales de esta evolución.

"... la disponibilidad de "toda la información" para "todo el equipo" ha permitido, entre otras mejoras, eliminar los turnos nocturnos y liberar medios para reforzar otras actividades ... "

José Martins - Director de Operaciones de SimTejo, SA.

"¡NAVIA está siendo un éxito! SANEST está en auditoría ISO 9001 y los auditores consideran NAVIA un gran avance en el control operacional de la empresa."

João Santos Silva - Director de Operaciones y Mantenimiento de SANEST.

"Cabe destacar la excelente compenetración de los técnicos que intervienen en este proceso, que no es ajena al hecho de que la plataforma Navia representa el progreso y la valoración de su actividad, asociada con evidencia de la responsabilidad por el trabajo realizado."

Luís Bucha - Director de Operaciones de la ETA de Vale da Pedra de EPAL.





Del embalse de Castelo de Bode, la gran reserva de agua de Lisboa, al estuario del Tajo, una reserva natural en el medio de la ciudad, NAVIA conecta equipos de terreno y de back-office operacional

La historia comienza en 2008, con la implantación de NAVIA™ en la EDAR de Beirolas. En dos meses, todos los procedimientos, rutinas y información estaban cargados en NAVIA™. La adaptación del equipo fue extraordinaria y los resultados inmediatos.

El siguiente paso fue ampliar a toda la infraestructura de recogida y tratamiento de aguas residuales, que se extiende sobre un área de 1000 km² y maneja 100 Mm³/ año y a toda la infraestructura de producción y transporte de agua, en un área total de 7000 km² e con una producción de 200 Mm³.

Actualmente NAVIA™ es utilizado por la mayoría de los 941 empleados y contribuye a consolidar un negocio de 150 M€/ año.

Un éxito cuantificable:

- Reducción de los turnos de noche y fin de semana en un 30%
- Reducción de viajes en un 10%
- Reducción del trabajo de procesamiento de datos de más de 80%
- 100% reducción de papel
- Optimización de energía de hasta un 5%
- Optimización de químicos de hasta un 3%
- Una solución muy robusta que, desde 2008, soporta 24h/24h, toda la actividad del equipo operacional de las empresas de servicios de Lisboa.
- Una gestión de riesgos que implementa de modo operacional los Water Safety Plans (WSP) según IWA.
- El know-how de la operación de la infraestructura es un activo asumido por la utilidad y no reside sólo en la mente de los operadores
- Una solución dinámica que evoluciona con la realidad operativa de la empresa.
- Un RSI de menos de 2 años

Sobre a A20:

A20 es un proveedor de software pionero en la gestión operativa del uso del agua. El innovador software NAVIA™ se integra en sistemas operativos ya existentes para ayudar a la toma de decisiones y así incrementar su productividad y ofrecer un servicio de calidad. NAVIA también contribuye a mejorar la consistencia en el desarrollo de operaciones y motivación del equipo. La simplicidad de NAVIA™, nuestro profundo conocimiento del sector y nuestra dedicación, **“hacen que las cosas sucedan”**, proporcionando a nuestros clientes beneficios significativos en eficiencia y calidad.



La gestión operativa es fundamental para lograr resultados

www.navia.pt